# CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CEHAB

COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO
E DESENVOLVIMENTO URBANO

CLIQUE AQUI OU ESCANEIE O QR CODE PARA UMA BREVE PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE A NOSSA CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

DATA DE ATUALIZAÇÃO
DA CARTA DE SERVIÇOS:
FEVEREIRO DE 2026

# LOCALIZAÇÃO

**ENDEREÇO:** BR 101 KM 0, Centro Administrativo Rio Grande do Norte, S/N - Lagoa Nova, RN, 59064-901 – Prédio da SETHAS.

**HORÁRIO DE FUNCIONAMENTO:**
Segunda-feira a Sexta-feira das **8h00** às **14h00**




CLIQUE NA NA IMAGEM E VEJA COMO CHEGAR NA CEHAB



# SOBRE A CEHAB

Em 26 de janeiro de 2007 o Estado do Rio Grande do Norte firmou o termo de adesão ao SNHIS e, no mesmo ano, foi aprovado a lei que autorizou o poder executivo Estadual a criar a Companhia Estadual de Habitação e Desenvolvimento Urbano – CEHAB, ligada a secretaria Estadual do Trabalho, da Habitação e da Assistência Social – SETHAS.

A CEHAB foi institucionalizada e autorizada pela lei complementar Estadual n° 338, de 24 de janeiro de 2007, é uma sociedade de economia mista, de capital fechado, integrante da Administração Indireta do Estado do Rio Grande do Norte.



# APRESENTAÇÃO

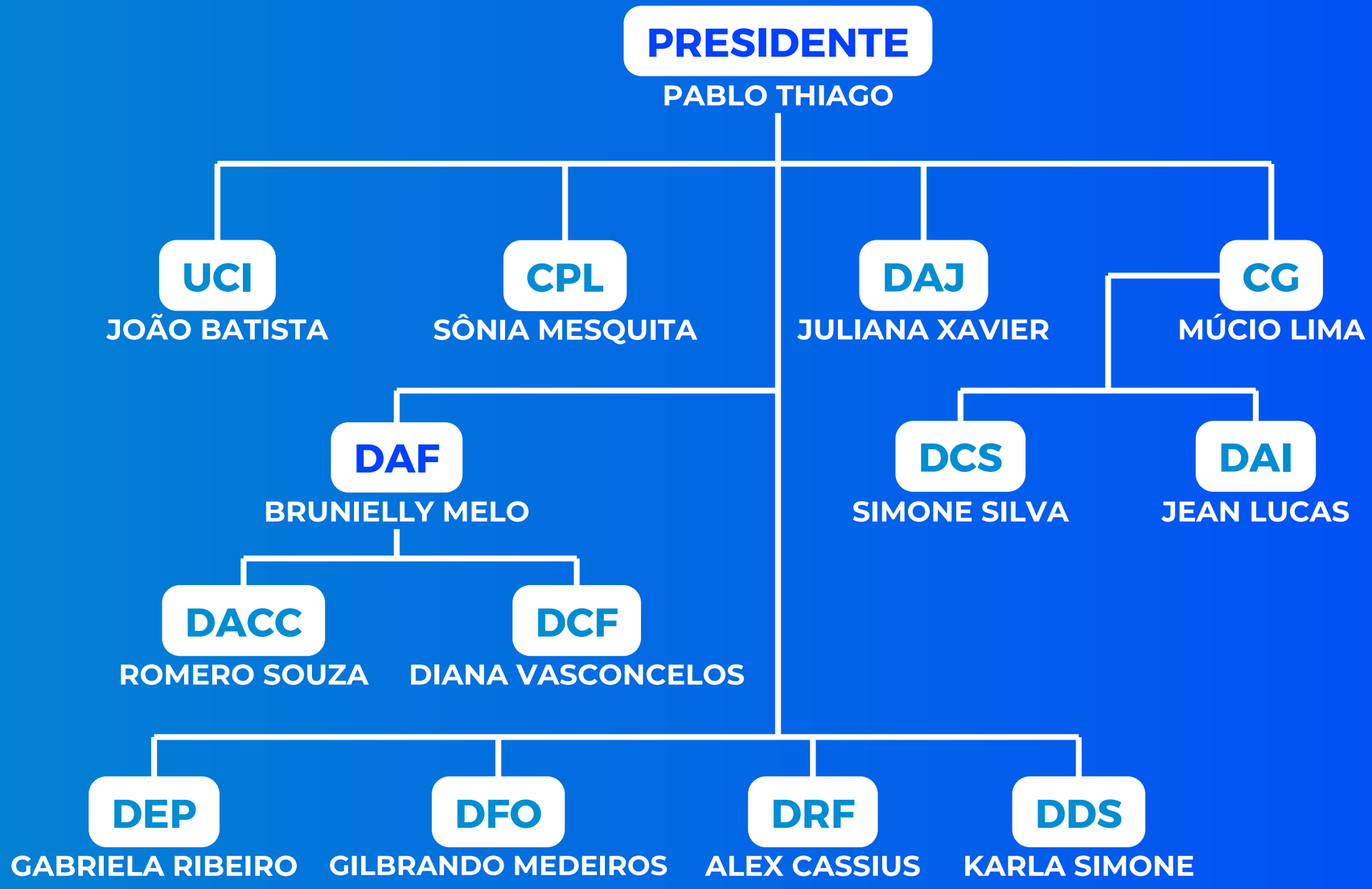
Esta apresentação é para demonstração a população do Rio Grande do Norte e cidadãos em geral, no que se refere aos principais canais de atendimento disponibilizados pela CEHAB, os projetos que estão em andamento e horários de atendimento e funcionamento.

No entanto, a partir do que aqui consta, qualquer cidadão poderá descobrir o caminho mais eficiente para ter sua solicitação ou demanda atendida.

Destaque-se por fim, que a Cehab tem investido em importantes projetos e ações no que se refere ao relacionamento com o cidadão, sobretudo no que se refere à padronização e melhoria da qualidade do atendimento presencial e virtual.

Venha nos conhecer, e saber como estamos atuando na política de habitação para o Rio Grande do Norte.

# ORGANOGRAMA CEHAB



# CANAIS DE ATENDIMENTO

**O atendimento ao cidadão prestado pela CEHAB é realizado através de diversos canais, sendo eles:**




**Presencial** – Realizado na sede da CEHAB (Natal -RN), no endereço BR 101 KM 0, Centro Administrativo Rio Grande do Norte, S/N - Lagoa Nova, RN, 59064-901 – Prédio da SETHAS.

**Atendimentos prioritários** – As pessoas portadoras de deficiência, os idosos com idade igual ou superior a 60 (sessenta) anos, as gestantes, as lactantes e as pessoas acompanhadas por crianças de colo terão atendimento prioritário, nos termos desta lei". ... 2 Art. 114 da Lei nº 10.741/03. 3 Art. 3º da Lei 10.048/00.

**Humanização dos atendimentos** – Nossos atendimentos são humanizados e acontecem logo na entrada da CEHAB. Aqui TODOS são recebidos calorosamente pelos nossos servidores e os atendimentos ocorrem normalmente de forma imediata.

**Duração dos atendimentos** – A previsão de duração de cada atendimento vai de acordo com a demanda trazida, o que não pode ser presumido previamente.

# CANAIS DE ATENDIMENTO

**O atendimento ao cidadão prestado pela CEHAB é realizado através de diversos canais, sendo eles:**




**Atendimento Virtual** – realizado através de:

**Site da CEHAB:**
http://www.cehab.rn.gov.br

**Instagram:**
@cehabrn

**Emails:**
Chefia de Gabinete – cg.cehab@gmail.com
Diretoria CEHAB – daf.cehab@gmail.com
Presidência CEHAB – pr.cehab@gmail.com

# CANAIS DE ATENDIMENTO

| DEPARTAMENTO | SIGLA | RESPONSÁVEL |
|---|---|---|
| RECEPÇÃO CEHAB | REC | TEREZA CRISTINA |
| DIRETOR PRESIDENTE | PR | PABLO THIAGO |
| DIRETOR(A) ADMINISTRATIVO FINANCEIRO(A) | DAF | BRUNIELLY MELO |
| CHEFIA DE GABINETE | CG | MÚCIO LIMA |
| DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE OBRAS | DFO | GILBRANDO MEDEIROS |
| DEPARTAMENTO DE ESTUDOS E PROJETOS | DEP | GABRIELA RIBEIRO |
| DEPARTAMENTO ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS E CONVÊNIOS | DACC | ROMERO SOUZA |
| DEPARTAMENTO DE ASSESSORIA JURÍDICA | DAJ | JULIANA XAVIER |
| DEPARTAMENTO DE CONTABILIDADE E FINANÇAS | DCF | DIANA VASCONCELOS |
| DEPARTAMENTO DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA | DRF | ALEX CASSIUS |
| DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL | DDS | KARLA SIMONE |
| DEPARTAMENTO DE ASSESSORIA DE INFORMÁTICA | DAI | JEAN LUCAS |
| DEPARTAMENTO DE COMUNICAÇÃO SOCIAL | DCS | SIMONE SILVA |
| UNIDADE DE CONTROLE INTERNO | UCI | JOÃO BATISTA |
| COMISSÃO PERMANENTE DE LICITAÇÃO | CPL | SÔNIA HOLANDA |

# SERVIÇOS PRESTADOS

## PROTOCOLO

- Recebimento, Cadastro, Protocolo de expedientes e envio dos processos recebidos para análises.
- Saída de Processos:

  Presencial:
  CEHAB (Natal -RN), no endereço BR 101 KM 0, Centro Administrativo Rio Grande do Norte, S/N - Lagoa Nova, RN, 59064-901 – Prédio da SETHAS.

  Eletrônico:
  Sistema *SEI*.

# SERVIÇOS PRESTADOS

## DEPARTAMENTO DE REGULARIZAÇÃO FUNDIÁRIA

- Promover a Regularização Fundiária nos diversos programas executados pela CEHAB.
- Fazer levantamento topográfico dos terrenos adquiridos pela CEHAB.
- Fazer todo trabalho de cartório, para transferência de titularidade de terrenos adquiridos.
- Apresentar projetos das áreas levantadas para compra ou desapropriação, inclusive com coordenadas geodésicas e memoriais.
- Apresentar relatório mensal das ações desenvolvidas, quando solicitado.

# SERVIÇOS PRESTADOS

## DEPARTAMENTO DE ESTUDOS E PROJETOS

- Realizar estudos para a elaboração de anteprojetos e projetos de obras públicas de interesse do Governo do Estado, bem como suas prioridades.
- Realizar estudos sobre a localização de obras, de acordo com as necessidades da CEHAB/RN.
- Realizar estudos e levantamentos de terrenos para a construção de obras, avaliando as condições físicas e demais condições correlatas.
- Vistoriar as obras em execução, referentes aos projetos elaborados pelo Departamento.

# SERVIÇOS PRESTADOS

## DEPARTAMENTO DE FISCALIZAÇÃO E ACOMPANHAMENTO DE OBRAS

- Acompanhar, fiscalizar a execução de serviços, projetos, atividades e programas habitacionais, analisando os aspectos quanto aos processos, recursos, produtos e resultados;
- Administrar, acompanhar orçamento e a contratação de empreendimentos;
- Elaborar normas e documentação técnica, relatórios, análise e parecer;
- Coordenar a equipe de trabalho para fiscalização de obras;
- Coordenar, orientar e elaborar as atividades de medição de obras e seus respectivos reajustes;
- Homologar habite-se das obras concluídas;
- Vistoriar as obras em execução, acompanhando cronograma físico e financeiro;
- Acompanhar a execução das obras de cada Município.

# SERVIÇOS PRESTADOS

## DEPARTAMENTO DE DESENVOLVIMENTO SOCIAL

- Incentivar, promover e organizar a participação da comunidade nas ações de urbanização de núcleos habitacionais, melhorias urbanísticas e na construção de moradias;
- Promover a organização comunitária para a implantação de mutirões para a construção de moradias e para melhorias urbanísticas;
- Promover a inscrição e seleção de beneficiários nos Programas Habitacionais;
- Atendimento ao público de forma eficiente;
- Orientação aos municípios e beneficiários sobre os Programas Habitacionais;
- Planejar e gerenciar as ações e projetos sociais da área, de acordo com as metas da Companhia.

# E-SIC

O acesso a informação foi instituído pela Lei Federal nº 12.527, Lei Estadual nº 9963 e o decreto que a regulamenta, nº 25399, de 31 de Julho de 2015. No Estado do Rio Grande do Norte a lei de acesso a informação foi implementada pelo serviço de informações ao cidadão e-Sic no qual é possível solicitar documentos e dados da administração pública do Rio Grande do Norte.

Acesso ao usuário site: http://www.sic.rn.gov.br/Solicitacao/Incluir

Observação: Para fazer sua solicitação pessoalmente, dirija-se a uma UAC (unidade de atendimento ao Cidadão) das **7h às 17h**, no endereço abaixo e um servidor(a) irá receber sua demanda

**UAC – SEARH**
Secretaria de Estado da Administração e dos Recursos Humanos
Centro Administrativo do Estado do RN, BR 101, Km 0, Natal - RN
Fone: (84) 3232-6010

# OUVIDORIA

A Ouvidoria da CEHAB recebe filtra e encaminha as informações, reclamações, sugestões, consultas, críticas, elogios e denúncias oriundas do cidadão sobre quaisquer atos praticados ou de responsabilidade dos servidores integrantes da Companhia, em situações não devidamente solucionadas pelo atendimento convencional.

Atendimento das **8h00 às 14h00** (Segunda-feira a Sexta-feira)

**Acesso ao usuário site:**
http://www.transparencia.rn.gov.br/ouvidoria

**Presencial:**
Disponibiliza de atendimento Presencial para registrar, analisar e encaminhar as manifestações.

**Endereço:**
BR 101 KM 0, Centro Administrativo Rio Grande do Norte, S/N - Lagoa Nova, RN, 59064-901 – Prédio da SETHAS.

# LINKS INPORTANTES

**PORTAL DO CIDADÃO**
http://www.cidadao.rn.gov.br/

**PORTAL DA TRANSPARÊNCIA RN**
http://transparencia.rn.gov.br/

**OUVIDORIA RN**
http://www.transparencia.rn.gov.br/ouvidoria

**OUVIDORIA FEDERAL**
https://falabr.cgu.gov.br/web/home?modoOuvidoria=1&ouvidoriaInterna=false

**SITE DA CEHAB**
http://www.cehab.rn.gov.br/

**PORTAL DA TRANSPARÊNCIA CEHAB**
https://transparencia.cehabrn.com.br/

CLIQUE AQUI OU ESCANEIE O QR CODE PARA UMA BREVE PESQUISA DE SATISFAÇÃO SOBRE A NOSSA CARTA DE SERVIÇOS AO CIDADÃO

CEHAB
COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO URBANO

RIO GRANDE DO NORTE
GOVERNO DO ESTADO