

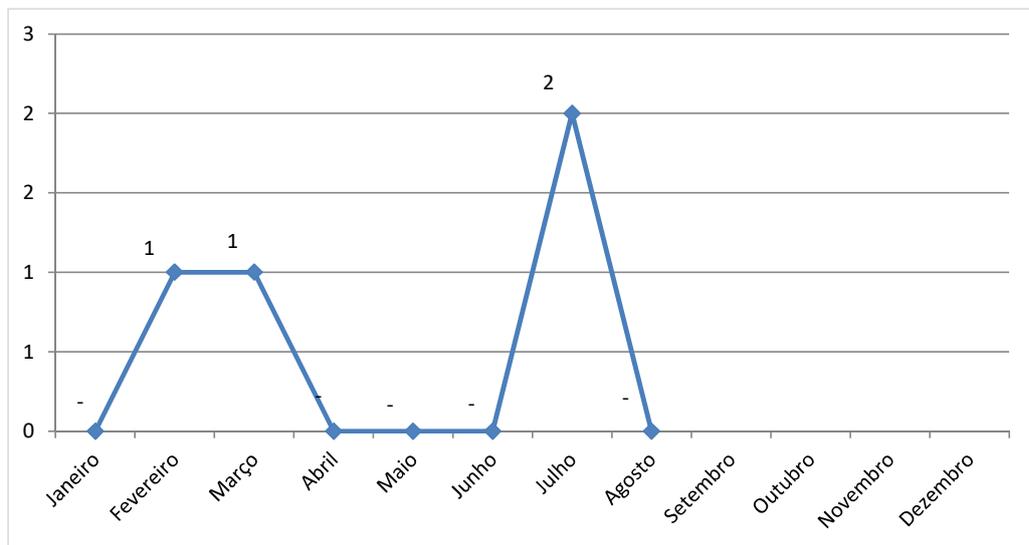
## Sistema de Informação ao Cidadão - e-SIC

### Companhia Estadual de Habitação e Desenvolvimento Urbano - CEHAB

## 2020

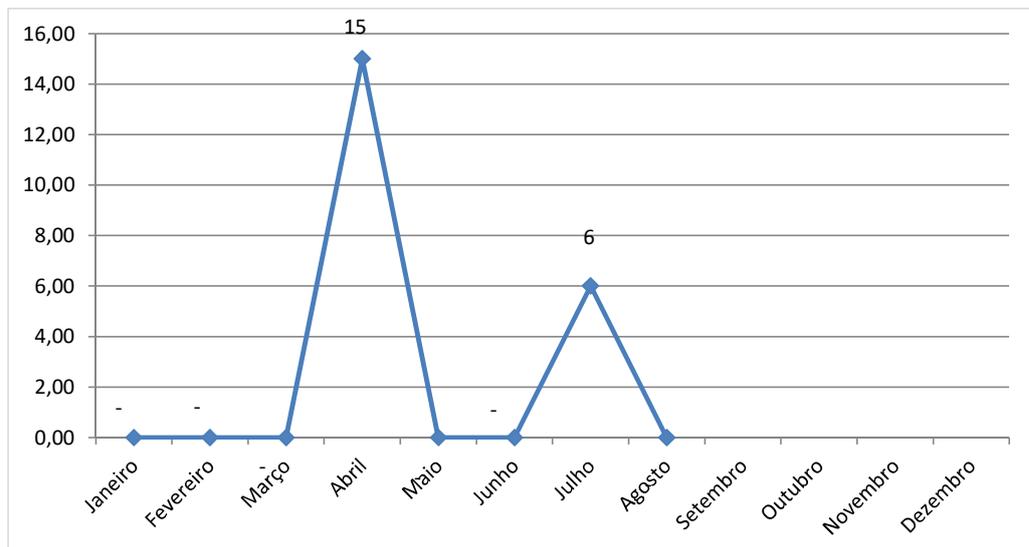
### 1 - Pedidos de Informação Recebidos/Mês

Mês	Total
Janeiro	-
Fevereiro	1
Março	1
Abril	-
Maio	-
Junho	-
Julho	2
Agosto	-
Setembro	
Outubro	
Novembro	
Dezembro	



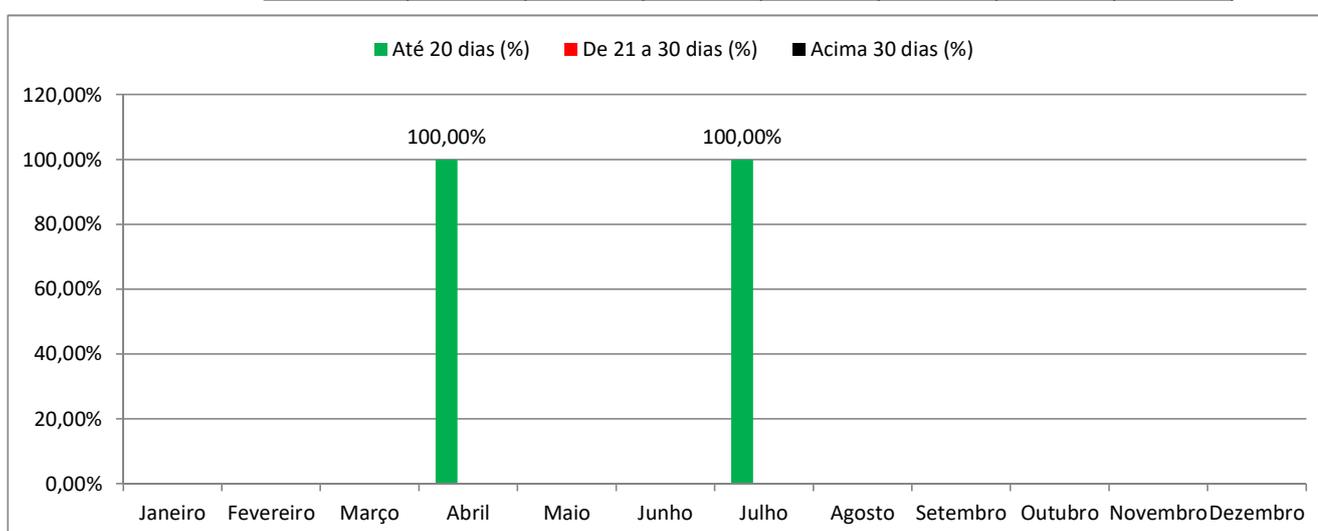
### 2 - Tempo Médio de Resposta - TMR

Mês	TMR (em dias)
Janeiro	-
Fevereiro	-
Março	-
Abril	15
Maio	-
Junho	-
Julho	6
Agosto	-
Setembro	
Outubro	
Novembro	
Dezembro	



### 3 - Indicador de Resolutividade - IR

Mês	Até 20 dias	Até 20 dias (%)	De 21 a 30 dias	De 21 a 30 (%)	Acima 30 dias	Acima 30 (%)	Total
Janeiro	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Fevereiro	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Março	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Abril	1	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	1
Maio	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Junho	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Julho	2	100,00%	-	0,00%	-	0,00%	2
Agosto	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Setembro	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Outubro	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Novembro	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-
Dezembro	-	0,00%	-	0,00%	-	0,00%	-



#### 4 - Indicador de Satisfação do Usuário e-SIC RN

Mês	Total Respostas	Atendido Satisfatoriamente	%	Atendido Parcialmente	%	Não Atendido	%
Janeiro	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Fevereiro	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Março	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Abril	1	1	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Maiο	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Junho	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Julho	2	2	100,00%	0	0,00%	0	0,00%
Agosto	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Setembro	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Outubro	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Novembro	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%
Dezembro	0	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%

