



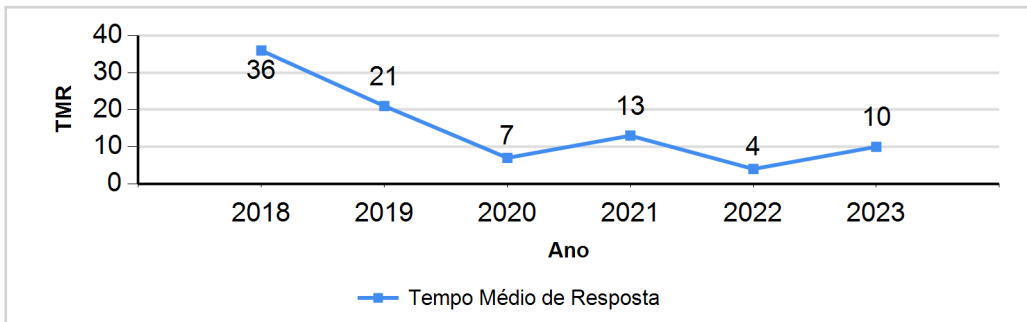
GOVERNO DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO NORTE
Controladoria-Geral - CONTROL

Sistema de Informação ao Cidadão - e-SIC

Órgão: CEHAB - COMPANHIA ESTADUAL DE HABITAÇÃO E DESENVOLVIMENTO URBANO

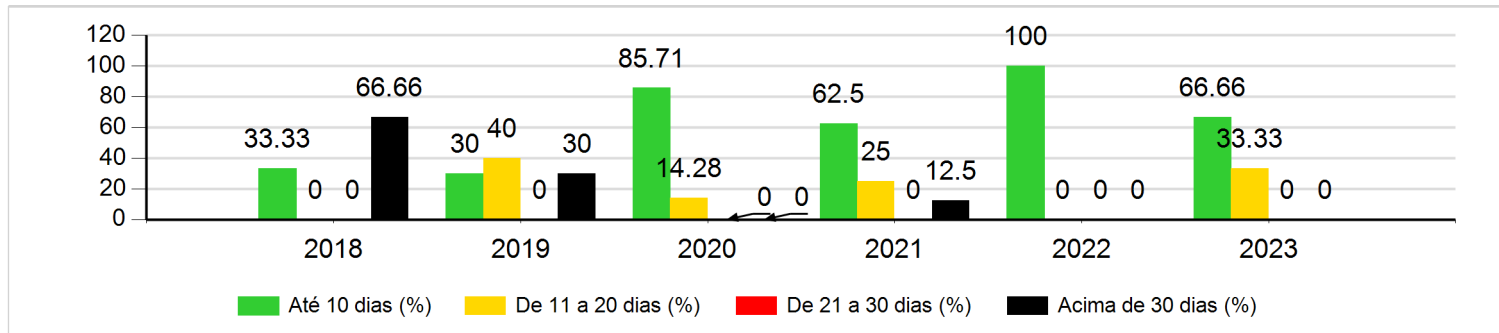
1 - Tempo Médio de Resposta - TMR

Ano	TMR (em dias)
2018	36
2019	21
2020	7
2021	13
2022	4
2023	10



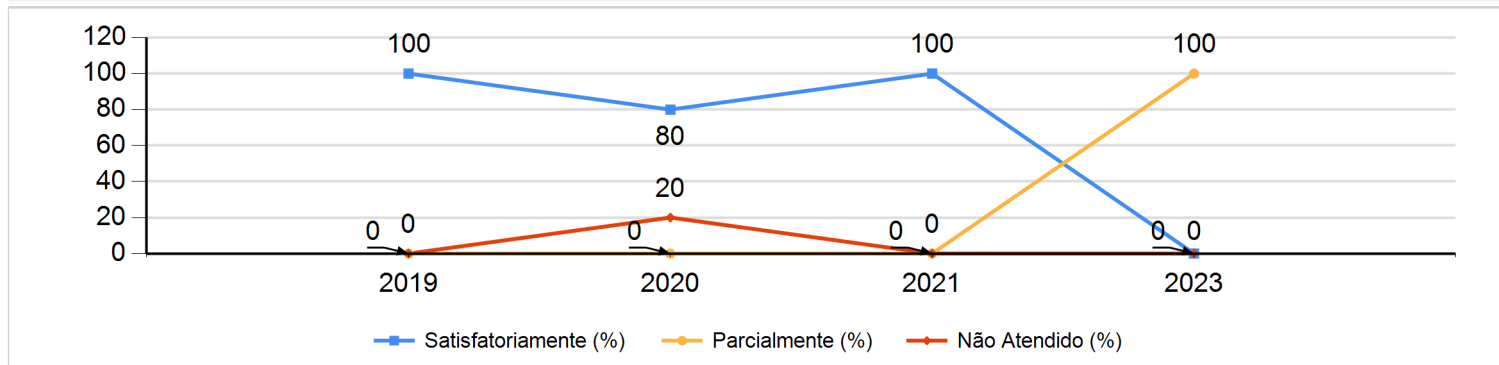
2 - Indicador de Resolutividade - IR

Ano	Até 10 dias	Até 10 (%)	De 11 a 20 dias	De 11 a 20 (%)	De 21 a 30 dias	De 21 a 30 (%)	Acima 30 dias	Acima 30 (%)	Total
2018	1	33.33	0	0	0	0	2	66.66	3
2019	3	30	4	40	0	0	3	30	10
2020	6	85.71	1	14.28	0	0	0	0	7
2021	5	62.5	2	25	0	0	1	12.5	8
2022	5	100	0	0	0	0	0	0	5
2023	2	66.66	1	33.33	0	0	0	0	3



3 - Indicador de Satisfação do Usuário e-SIC RN

Ano	Total Respostas	Atendido Satisfatoriamente	%	Atendido Parcialmente	%	Não Atendido	%
2019	1	1	100	0	0	0	0
2020	5	4	80	0	0	1	20
2021	1	1	100	0	0	0	0
2023	1	0	0	1	100	0	0



4 - Evolução dos Recursos

No Data Available

5 - Evolução das Reclamações

No Data Available